



## Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Vermittlung touristischer Erlebnisse

Lieber Gast,

### 1. Geltungsbereich

Nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung des Online-Kartenverkaufs der Tourist Information Altes Land unter [www.tourismus-altesland.de](http://www.tourismus-altesland.de). Die Tourist Information Altes Land vertreibt die Karten als Vermittlerin, es sei denn, sie ist ausdrücklich selbst als Veranstalter ausgewiesen. Mit der Bestellung von Karten beauftragt der Gast die Tourist Information Altes Land mit der Abwicklung des Kartenverkaufs einschließlich Versand. Mit dem Erwerb der Karte kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Veranstaltungsbesuch ausschließlich zwischen dem Karteninhaber (-käufer) und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Somit ist dieser alleiniger Anspruchsgegner für die Ansprüche auf Erfüllung der Veranstaltungsleistung oder etwaige andere mit der Veranstaltungsdurchführung im Zusammenhang stehende Sekundäransprüche. Möglicherweise gelten für diese rechtlichen Beziehungen eigene AGBs des Veranstalters, soweit diese dem Vertrag wirksam zugrunde gelegt wurden.

### 2. Preise

Die Preise für die Veranstaltungen sind im Internet in den Beschreibungen dieser einsehbar. Sofern im Einzelfall nicht anders angegeben, beinhaltet der angebotene Kartenpreis sowohl die Vorverkaufs- und Bearbeitungsentgelte als auch die gesetzliche Mehrwertsteuer soweit es sich nicht um Reiseleistungen nach § 25 UStG handelt.

### 3. Zahlungsmodalitäten/Eigentumsvorbehalt

Der Gesamtpreis der Bestellung inkl. aller Gebühren wird mit Bestätigung der Bestellung unter Vergabe einer individuellen Buchungsnummer sofort zur Zahlung fällig. Die Zahlung erfolgt beim Online-Kartenverkauf per Rechnung und PayPal. Soweit die finanzielle Abwicklung über die Tourist Information Altes Land erfolgt, geschieht dies im Namen und für Rechnung

des jeweiligen Veranstalters. Die Eintrittskarten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Veranstalters. Sollte eine Zahlung rückbelastet werden, ist der Kunde zur unverzüglichen Rücksendung der Eintrittskarten und zur Erstattung der durch die Rückbelastungen entstandenen Kosten verpflichtet. Die Tourist Information Altes Land ist berechtigt, für erforderliche Mahnungen Entgelte zu erheben. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens seitens des Veranstalters wird hierdurch nicht ausgeschlossen.

### 4. Umtausch und Rückgabe

Karten sind grundsätzlich von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen. Da es sich beim Kauf von Veranstaltungskarten um den Bereich der Freizeitgestaltung handelt, hat der Gast beim Online Kartenkauf kein Widerrufs- und Rückgaberecht (vgl. § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Jede Bestellung von Karten ist damit unmittelbar nach Bestätigung bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der Karten. Eine Stornierung von gebuchten Tickets ist nicht möglich. Bei Nicht-Inanspruchnahme des Tickets verfällt dieses.

### 5. Gewährleistung/Haftung

5.1 Die Tourist Information Altes Land ist lediglich Vermittler von Fremdleistungen und steht nicht für die ordnungsgemäße Durchführung der vermittelten Fremdleistungen, sondern lediglich für die ordnungsgemäße Vermittlung der vorgenannten Fremdleistungen ein. Die Tourist Information Altes Land haftet nicht für die Nicht- oder Schlechtleistung des vermittelten Vertrages.  
5.2 Die Haftung der TOURIST INFORMATION ALTES LAND beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung bei einfacher Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt nicht für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. 5.3



Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Leistungen sind unverzüglich und ausschließlich an den jeweiligen Leistungsträger zu richten. Reichen die auf der Reservierungsbestätigung oder der Eintrittskarte enthaltenen Angaben für die Identifizierung des Beherbergungsbetriebes oder Veranstalters nicht aus, können bei der TOURIST INFORMATION ALTES LAND die notwendigen Informationen eingeholt werden.

#### **6. Schlichtungsverfahren**

Die Tourist Information Altes Land nimmt nicht an Schlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) teil. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Bedingungen verpflichtend würde, informiert die Tourist Information Altes Land den Kunden hierüber in geeigneter Form. Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Solchen Auftraggebern, die Verbraucher sind, gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Benutzung der Internetplattform zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären.

#### **7. Datenschutz**

Alle auf Personen bezogenen Daten, die der Tourist Information Altes Land zur Verfügung gestellt werden, sind gemäß den gesetzlichen Bestimmungen gegen missbräuchliche Verwendung geschützt. Die uns durch den Kunden übermittelten personenbezogenen Daten werden elektronisch erfasst, gespeichert und verarbeitet, auch im Wege des automatisierten Verfahrens. Personenbezogene Daten sind Daten die dazu verwendet werden können die Identität des Kunden zu erfahren wie z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail- oder IP-Adresse. Personenbezogene Daten werden von uns nur erhoben und erfasst, wenn sie im Zusammenhang mit der Buchung stehen und notwendig sind, um die Abwicklung und Zahlung der Buchung störungsfrei zu gewährleisten. Die

Erfassung und Verarbeitung der vom Kunden übermittelten Daten findet unter Beachtung Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) statt. Der Kunde kann auf Nachfrage unentgeltlich über die von ihm gespeicherten Daten Auskunft erhalten und bei Bedarf sein Recht auf Berichtigung, Löschung, Sperrung, Beschwerde, Übertragbarkeit, sowie auf Widerspruch und Auskunft über die Dauer der Speicherung der Daten geltend machen. Sollte eine Löschung beantragt werden, muss beachtet werden, dass dem möglicherweise gesetzliche Regelungen oder abrechnungstechnische/buchhalterische Zwecke entgegenstehen können. Die Anfrage ist zu richten an: [datenschutz@jork.de](mailto:datenschutz@jork.de) Eine Beschwerde kann bei der zuständigen Datenschutzbehörde des Landes Niedersachsen erhoben werden.

#### **8. Gerichtsstand**

Klagen gegen die TOURIST INFORMATION ALTES LAND sind an deren Sitz zu erheben. Für Klagen der TOURIST INFORMATION ALTES LAND gegen Sie ist Ihr Wohnsitz maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz der TOURIST INFORMATION ALTES LAND maßgebend.

#### **9. Salvatorische Klausel**

Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der ungültigen Bestimmungen tritt die für diesen Fall bestehende branchenübliche Bestimmung, bei Fehlen einer zulässigen branchenüblichen die entsprechende gesetzliche Bestimmung.